

## **REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI BICICLETTE (BIKE SHARING) NELLA CITTÀ DI BERGAMO**

Il presente regolamento stabilisce le condizioni di utilizzo del Servizio di Bike Sharing (bici condivisa) denominato "LaBiGi" messo a disposizione dei cittadini dal Comune di Bergamo e gestito da ATB Mobilità S.p.A., di seguito denominata per brevità ATB.

In caso di Abbonato minorenni la scheda di adesione deve essere sottoscritta da chi esercita la patria potestà.

### **1 DICHIARAZIONE DI SCIENZA**

Il Sottoscrittore del presente regolamento dichiara di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al Servizio di Bike Sharing qui indicate e di sottoscrivere, senza condizioni, le prescrizioni e le clausole riportate nel presente regolamento. L'utilizzo del sistema La BiGi comporta la tacita accettazione di tutte le condizioni di utilizzo.

### **2 DEFINIZIONI**

#### **2.1 BIKE SHARING**

È il servizio pubblico e automatico di noleggio in condivisione di biciclette nel Comune di Bergamo. Il Servizio consiste nel prelievo di una bicicletta in un punto di distribuzione e nel successivo deposito in un punto anche differente da quello di prelievo.

L'Abbonato è abilitato all'uso del Servizio a seguito della sottoscrizione del modulo allegato attraverso la tessera elettronica in dotazione o l'APP Bicincittà.

Il servizio è attivo 24 ore su 24.

#### **2.2 STAZIONE DI BIKE SHARING**

Ogni punto di prelievo e riconsegna adibito al servizio di bike sharing.

#### **2.3 COLONNINA**

È la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una stazione di bike sharing.

#### **2.4 TESSERA ELETTRONICA (SMARTCARD)**

È la tessera che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina. Si ottiene a seguito dell'adesione al Servizio.

Ha validità 12 mesi dalla sua attivazione e dopo tale periodo deve essere rinnovata; in tal caso verrà riconosciuto all'Abbonato il credito residuo non goduto.

Nel caso di eventuale chiusura definitiva del servizio nulla sarà dovuto al Sottoscrittore/Abbonato per l'eventuale periodo di validità della tessera non goduto e per gli eventuali crediti residui.

#### **2.5 ABBONATO OCCASIONALE**

È il soggetto abilitato all'utilizzo del Servizio occasionale. Dovrà aver compiuto anni 14 (quattordici).

#### **2.6 ABBONATO ANNUALE**

È il soggetto abilitato all'utilizzo del Servizio. Dovrà aver compiuto anni 14 (quattordici).

#### **2.7 BIGLIETTERIA ATB POINT**

È la struttura dedicata alla vendita dei titoli di viaggio ATB e dove è possibile acquistare abbonamenti La BiGi, ricariche, rinnovi, tessere elettroniche sostitutive in caso di rottura, furto o smarrimento. (v. punti 9.2, 9.3 e 9.4) di Largo Porta Nuova, 16 a Bergamo ed è operativa tutti i giorni dalle 7.20 alle 19.15.

#### **2.8 NUMERO VERDE**

È il Numero telefonico gratuito (attivo dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 21.00) al quale l'Abbonato può rivolgersi per chiedere informazioni (800.181.310).

#### **2.9 SITO E APP DEL SERVIZIO**

[www.bicincitta.com](http://www.bicincitta.com) è il sito internet messo a disposizione degli abbonati per avere informazioni on-line relativamente al proprio profilo utente.

Bicincittà è l'applicazione per dispositivi mobile, gratuita, disponibile per iOS e Android, scaricabile da Play Store e App Store che consente di visualizzare la disponibilità delle biciclette pubbliche in tempo reale, acquistare abbonamenti occasionali e utilizzare il servizio senza necessità della tessera elettronica.

#### **2.10 INDIRIZZO MAIL DEL SERVIZIO**

Le segnalazioni di anomalie/disservizi e le comunicazioni a riguardo delle proprie azioni in merito all'uso delle biciclette devono essere inviate all'indirizzo mail [labigi@atb.bergamo.it](mailto:labigi@atb.bergamo.it).

#### **2.11 BICINCITTÀ s.r.l.**

È l'azienda, proprietaria del marchio BICINCITTÀ', che gestisce il data base informativo relativo agli utenti del servizio per conto di ATB.

**ATB Mobilità S.p.a.**

## 2.12 DISSERVIZIO

Mancato funzionamento del sistema di aggancio e sgancio della bicicletta alla colonnina, rottura e/o impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (bicicletta, colonnina, alimentazione elettrica etc ).

## 3 ABBONAMENTI ANNUALI: SOTTOSCRIZIONE, RINNOVO E RICARICA

### 3.1 SOTTOSCRIZIONE E RINNOVI

Validità di 12 mesi al costo di euro 25.00 (comprensivo di 5 euro di ricarica). La tessera viene rilasciata al momento della prima sottoscrizione.

#### IN BIGLIETTERIA

Compilare il modulo di adesione barrando l'opzione desiderata accompagnato dalla propria carta d'identità o altro documento equipollente in corso di validità. L'operatore provvederà alla registrazione dei dati e all'attivazione dell'abbonamento

#### ON LINE

Collegarsi al sito [www.bicincitta.com](http://www.bicincitta.com) e selezionare la voce "registrati". Una volta effettuato l'accesso al portale, selezionando "acquista!" e quindi "nuovo abbonamento" o "rinnovo" l'utente potrà acquistare un abbonamento per sé o col tasto "regala" regalarne uno a terzi pagando tramite carta di credito. La tessera verrà recapitata all'indirizzo inserito con un sovrapprezzo di euro 3.00 per spese amministrative.

Login e password per l'accesso al portale [www.bicincitta.com](http://www.bicincitta.com) potranno essere ottenute inserendo nome, cognome, codice fiscale e indirizzo e-mail (lo stesso dichiarato al momento dell'adesione al servizio) nell'area "LOGIN ABBONATO" del sito [www.bicincitta.com](http://www.bicincitta.com) cliccando sul link "Non ti ricordi login o password?".

### 3.2 RICARICA DELLE TESSERE

#### IN BIGLIETTERIA

La ricarica delle tessere può essere acquistata presso la biglietteria ATB Point tutti i giorni dalle ore 7.20 alle ore 19.15 compilando l'apposito modulo. L'abbonamento annuale (pari a 25,00 Euro) comprende 5,00 di ricarica. L'importo di ricarica è disponibile in multipli di 5,00 Euro.

Per effettuare la ricarica on line, è necessario collegarsi al sito [www.bicincitta.com](http://www.bicincitta.com) e selezionare la voce "accedi" inserendo il proprio nome utente e password ricevuti al momento della registrazione.

Una volta effettuato l'accesso al portale, selezionando "acquista!" e quindi "ricarica" potrà effettuare la ricarica pagando con carta di credito.

## 4 ABBONAMENTI OCCASIONALI

### 4.1 SOTTOSCRIZIONE

Validità 4 ore al costo di 4,00 Euro oppure 1 ora al costo di 2,00 Euro. Gli abbonamenti sono utilizzabili nelle 24 ore dall'attivazione, per 4 ore o 1 ora, anche non continuative.

Si acquistano con l'app Bicincittà, mediante carta di credito, previa accettazione delle condizioni contrattuali. Il cliente dovrà registrarsi come "nuovo utente" alla sezione "accedi", accettare le condizioni di utilizzo, selezionare "acquista abbonamento" e quindi selezionare la tipologia di abbonamento. L'app consente di sganciare le biciclette pubbliche selezionandole da "stazioni".

## 5 CONDIZIONI DI UTILIZZO

### 5.1 Noleggio delle biciclette pubbliche:

- Da 0 a 60 minuti: gratuito
- Da 60 minuti a 2 ore: 1,00 Euro
- Da 2 a 3 ore: 2,00 Euro
- Oltre le 3 ore: 5,00 Euro

5.2 è possibile superare le 3 ore di utilizzo continuativo della stessa bicicletta per un massimo di 3 volte al mese nominale (es. gennaio, febbraio). Al superamento di tale limite, la tessera verrà bloccata e non sarà più possibile utilizzare il servizio fino al primo giorno del mese solare successivo; la tessera verrà poi sbloccata;

5.3 dopo 8 ore continuative di utilizzo (senza deposito intermedio della bicicletta presso le apposite colonnine), la tessera verrà bloccata;

5.4 in caso di tessera bloccata, previo saldo di eventuali debiti residui da effettuare presso l'ATB Point o on-line effettuando una ricarica, è necessario scrivere una mail all'indirizzo [labigi@atb.bergamo.it](mailto:labigi@atb.bergamo.it);

5.5 nel caso di credito residuo della tessera elettronica inferiore a Euro 0,00 la stessa sarà disabilitata fino al ripristino del credito minimo;

- 5.6 nel rispetto dei tempi e delle condizioni sopra riportate, non vi sono limitazioni al numero di prelievi giornalieri delle biciclette pubbliche;

## **6 NORME GENERALI**

- 6.1 La bicicletta pubblica deve essere prelevata e riportata in uno dei punti di distribuzione presenti sul territorio comunale e restituita nelle medesime condizioni in cui è stata prelevata;
- 6.2 l'utilizzatore è tenuto a verificare la funzionalità dei freni e di tutti gli elementi rimovibili della bicicletta al momento del prelievo e può utilizzarla solo se idonea all'uso: nel caso in cui la bicicletta non lo fosse l'utilizzatore dovrà riagganciarla alla colonnina e verificarne un'altra;
- 6.3 la bicicletta pubblica deve essere riposta e collegata all'apposita colonnina in modo da consentirne un successivo utilizzo da parte di altri fruitori del servizio;
- 6.4 qualora tutte le colonnine fossero occupate al momento del riposizionamento in una ciclo stazione, la bicicletta pubblica deve essere portata nella stazione immediatamente più vicina e regolarmente ancorata ad una colonnina libera;
- 6.5 Le biciclette in servizio sono dotate di un tag identificativo che permette di associarle all'utilizzatore;
- 6.6 Le biciclette pubbliche non possono essere in alcun modo legate con lucchetti;
- 6.7 Il comune di Bergamo e/o ATB si riservano la facoltà di richiedere periodicamente (anche via mail) la compilazione di un questionario di customer satisfaction al fine di verificare il grado di soddisfazione del servizio di bike sharing da parte degli utenti.

## **7 DICHIARAZIONI DI RESPONSABILITÀ DELL'ABBONATO**

- 7.1 Il Sottoscrittore/Abbonato è obbligato a risarcire tutti i danni che lo stesso dovesse causare ad ATB, per qualsiasi motivo ciò avvenga, per fatto a lui imputabile;
- 7.2 il Sottoscrittore/Abbonato è consapevole, ed accetta, che ATB non risponde per danni subiti dallo stesso per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della bicicletta pubblica, nonché di quelli a lui cagionati da terzi (persone, cose, animali);
- 7.3 il Sottoscrittore/Abbonato è consapevole, ed accetta, che ATB non risponde dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta;
- 7.4 il Sottoscrittore/Abbonato si impegna a sollevare ATB da ogni violazione amministrativa rilevata durante l'uso del servizio di Bike Sharing per infrazioni delle norme sulla circolazione stradale (D.Lgs. 30/04/1992, n° 285, Codice della Strada, e successive modificazioni e integrazioni nonché al relativo Regolamento di esecuzione, DPR n. 495 del 16/12/1992);
- 7.5 ATB non è in alcun modo responsabile dei danni causati dall'Abbonato a terzi quale conseguenza dell'utilizzo del Servizio di Bike Sharing.

## **8 OBBLIGHI DA PARTE DELL'ABBONATO**

L'Abbonato al servizio ha l'obbligo di

- 8.1 utilizzare la bicicletta esclusivamente all'interno del territorio del Comune di Bergamo e non trasportarla altrove con alcun mezzo;
- 8.2 essere in possesso di una card elettronica (con validità annuale) non cedibile a terzi o di una abbonamento occasionale valido;
- 8.3 custodire diligentemente la bicicletta pubblica;
- 8.4 non cedere la guida, l'uso o la custodia della bicicletta ad altre persone; in caso contrario, ogni eventuale conseguenza negativa sarà attribuita integralmente e unicamente all'intestatario della tessera;
- 8.5 condurre e utilizzare la bicicletta pubblica nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale osservando i principi generali di prudenza, diligenza e rispetto dei diritti altrui;
- 8.6 non avanzare alcun diritto di proprietà sulla bicicletta, sulla card elettronica in uso e sul credito residuo;
- 8.7 restituire la card elettronica in uso dietro richiesta insindacabile di ATB;
- 8.8 segnalare ad ATB via mail all'indirizzo labigi@atb.bergamo.it ogni danno al mezzo subito in occasione del suo utilizzo;
- 8.9 corrispondere ad ATB, effettuati gli accertamenti del caso, l'importo necessario per il ripristino totale della bicicletta pubblica danneggiata o distrutta per incidente e/o rottura durante la presa in consegna;

- 8.10 non manomettere nessuna parte della bicicletta pubblica. In caso di danno procurato da un utilizzatore diverso dal sottoscrittore, il sottoscrittore stesso sarà obbligato al risarcimento secondo quanto previsto dalla normativa vigente;

## **9 PENALI**

Il sottoscrittore del presente atto, nel caso di mancato rispetto degli obblighi sopra richiamati, è tenuto sia a corrispondere ad ATB i seguenti importi a titolo di penale (salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno provocato), sia ad assolvere senza riserve agli adempimenti indicati di seguito:

- 9.1 Euro 10,00 per ogni eventuale giorno di ritardo constatato a partire dalla data di accertamento dell'infrazione fino alla data di ricovero della bicicletta pubblica nell'apposita rastrelliera. In questo caso ATB si riserva di bloccare a sua discrezione l'utilizzo della card elettronica inviando successivamente una comunicazione;
- 9.2 richiesta nuova card: nel caso di richiesta di nuova card a causa della rottura o del danneggiamento di quella in dotazione, che dovrà essere riconsegnata, l'Abbonato è tenuto a corrispondere in biglietteria un importo pari a Euro 5,00 e ad effettuare presso la biglietteria la registrazione della nuova tessera, su cui saranno caricati i crediti non ancora goduti eventualmente presenti sulla card rotta o danneggiata. La card danneggiata sarà in ogni caso bloccata;
- 9.3 smarrimento o rottura della propria card elettronica: l'Abbonato si impegna a denunciare tempestivamente con il modulo di autocertificazione l'eventuale smarrimento della card presso l'ATB Point. Al momento della richiesta di una nuova card dovrà essere corrisposto un importo pari a Euro 5,00. In assenza della denuncia, qualora la bicicletta pubblica venisse rubata utilizzando la card elettronica smarrita, l'Abbonato si impegna a corrispondere ad ATB Euro 350,00 a titolo di penalità e rimborso del costo del mezzo.
- 9.4 furto della bicicletta pubblica in uso a seguito di ricovero della stessa al di fuori dell'apposita colonnina: l'Abbonato si impegna a denunciare tempestivamente il furto agli organi competenti (polizia locale, carabinieri, questura) e a presentarne una copia presso l'ATB Point e in ogni caso a corrispondere ad ATB Euro 350,00 a titolo di penalità. Nel caso la bicicletta venga rinvenuta entro trenta giorni dalla data del furto, l'Abbonato ha diritto al rimborso di Euro 350,00 a meno, in caso di danneggiamenti, degli eventuali oneri necessari per ripristinare le normali condizioni di esercizio del mezzo; Qualora la bicicletta dovesse essere posizionata fuori dall'apposita Colonnina al termine dell'utilizzo della stessa, nel caso, a seguito di una riconsegna errata la bicicletta venisse rinvenuta dal Gestore, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del servizio la somma di Euro 50,00 a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno;  
La richiesta di pagamento delle suddette penalità, a seguito di constatazione rilevata da ATB e non immediatamente contestabile al trasgressore, sarà successivamente comunicata per iscritto e/o telefonicamente;  
Per la riscossione delle penali e degli addebiti, ATB si riserva di avvalersi della ricarica presente sulla card elettronica e di bloccare temporaneamente o definitivamente l'utilizzo della stessa;
- 9.5 danneggiamento al sistema di aggancio/sgancio della bicicletta e/o della colonnina per ragioni imputabili all'abbonato: addebito pari a 30,00 Euro a titolo di penale a parziale rimborso delle spese necessarie per la riparazione;

## **10 RECESSO**

- 10.1 Il Sottoscrittore del presente regolamento, nel caso intenda recedere anticipatamente dallo stesso, dovrà recarsi presso l'ATB Point e farne specifica richiesta;
- 10.2 al momento del recesso il Sottoscrittore/Abbonato è obbligato a restituire la tessera elettronica senza possibilità di recupero di eventuali crediti residui e non ancora goduti presenti sulla tessera.

## **11 FORO COMPETENTE**

Il sottoscrittore del presente regolamento è consapevole che per qualsiasi controversia dovesse insorgere fra l'Abbonato e ATB, il foro competente sarà esclusivamente quello di Bergamo.

## **12 LEGGE APPLICABILE**

Per ipotesi non espressamente previste e disciplinate nel presente regolamento si applicano le norme del Codice Civile o di altre disposizioni di legge regolanti la materia.